

สรุปรายงานผลการให้บริการและรับเรื่องปัญหาการใช้งานระบบ ERP

เดือนกันยายน 2566 - มีนาคม 2567

งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ศูนย์คอมพิวเตอร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

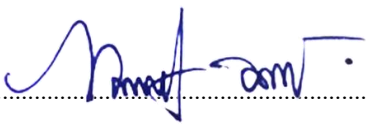
ลำดับ	โมดูล	จำนวน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
1	งบประมาณ (ปรับปรุงแก้ไข)	62	กองนโยบายและแผนฯ/งาน ITA (ไกรทพณ์)
	1.1 คำของบประมาณ	7	
	1.2 โอนเปลี่ยนแปลง	2	
	1.3 โอนจัดสรร	4	
	1.4 เงินกันเหลื่อมปี	4	
	1.5 สร้างและยกเลิกจัดซื้อจัดจ้าง PR	15	
	1.6 สร้างและยกเลิกการสำรอง BR	16	
	1.7 ข้อมูลพื้นฐาน	5	
	1.8 รายงานงบประมาณ	3	
	1.9 งบนอกแผนปฏิบัติราชการ	3	
	1.10. งบทุนวิจัย FF	3	
	1.11. รายงานติดตามผลการดำเนินโครงการ (พัฒนาเพิ่ม)		
2	พัสดุ (อยู่ระหว่างพัฒนาเพิ่ม)	7	งานพัสดุ/งาน ITA (ไกรทพณ์)
	2.1 รายงานพัสดุ	4	
	2.2 เบิกพัสดุ	1	
	2.3 วัสดุคงคลัง	2	
3	การเงิน (อยู่ระหว่างพัฒนาเพิ่ม)	7	งานการคลัง/งาน ITA (นิรุชชุดดิน)
	3.1 ใบสำคัญตั้งหนี้ (AP)	2	
	3.2 การยืมเงิน	2	
	3.3 ใบสำคัญจ่าย	3	อำมร์
4	อื่นๆ	16	ทีมงาน ITA / user
	4.1 Server/Network (error)	10	
	4.2 ขอลิทธิการใช้งานระบบ	6	
สรุปยอดทั้งสิ้น		92	

ข้อเสนอแนะ

1. รูปแบบการปรี้นท์เอกสาร
2. ให้แนะนำวิธีการเพิ่มรายการที่ถูกต้อง
3. แนะนำการใช้งานระบบให้แยกเป็นโมดูล
4. อยากให้มีการทดสอบระบบก่อนการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
5. วางแผนการดำเนินงานพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขระบบให้ชัดเจนและรัดกุมมากกว่านี้
6. รายงานการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขระบบต่อผู้บริหารรับทราบ และแก้ไขปัญหาร่วมกัน

ลงชื่อ ผู้รายงาน
(นางสาวพาดิน สະนินิ)

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบ
(นายทวิวุฒิน นากอหมีะ)

รักษาการหัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร